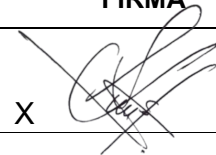

	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	01	11:30 am	12:00 m

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 900047874 IPS GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS BIC


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Jessica Estrada	Analista de cartera y cuentas médicas	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X  <small>Firma recuperable</small> <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f</small>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025

	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA

DECISIONES TOMADAS POR TEMA

1.

Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025

Consecutivo  
202511-0471

FOR-CSA-018

Hoja 1 de 2

EPS delagente

ACTA DE CONCILIACION  
CARTERA REVISADA POR LA EPS

VERSION 4

Santiago de Cali, noviembre 22 2025

Señores : 900047874

NIT: GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS BIC


A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 06/11/2025

Corte al día: 31/10/2025

	CANTIDAD FACTUR/	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	9789	\$ 1.890.007.120
FACTURA YA CANCELADA	547	\$ 213.562.698
FACTURA DEVUELTA	196	\$ 34.374.737
FACTURA GLOSA TOTAL	104	\$ 12.763.360
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	856	\$ 134.722.631
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	35	\$ 2.906.095
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	565	\$ 12.834.994
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	2303	\$ 411.164.515
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	6814	\$ 1.341.037.696
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	672	\$ 137.804.909
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	7486	\$ 1.478.842.605
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	9789	\$ 1.890.007.120
	0	\$ 0

NOMBRE FUNCIONARIO

CARGO



Cartera - Cuentas Salud

Lizeth Ome G.

EPS Comfenalco Valle.

DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA  
CONCILIADA ENTRE LAS PARTES

Fecha de conciliación: diciembre 02 2025

2.

FACTURAS CANCELADAS:

Un total de 547 facturas por el valor de \$213.562.698 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 [enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co](mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co)

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)


Cristian Sánchez













Profesional de Tesorería



Celular: 3134597537

teléfono: 8862727 ext. 2493



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<p>casancheza@epsdelagente.com.co</p> <p>La IPS manifiesta que tiene diferencias en algunos pagos y por lo tanto, se compromete a enviar archivo de Excel con todas aquellas facturas que presenten dicha situación; para que la EPS en la semana siguiente a su recepción, pueda verificar el archivo y posteriormente se programe un espacio vía teams para su revisión.</p>																						
3.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Un total de 196 facturas por valor de \$34.374.737, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>La IPS indica que se encuentra gestionando dichas facturas</p>																						
4.	<p><b>FACTURA GLOSA TOTAL:</b> Un total de 104 facturas por valor de \$ 12.763.360 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>La IPS indica que se encuentra gestionando dichas facturas.</p>																						
5.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Un total de 856 facturas por valor de \$ 134.722.631</p> <p>Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>La IPS deberá radicar según tiempos establecidos por la actual normatividad.</p>																						
6.	<p><b>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:</b> Un total de 35 facturas por valor de \$2.906.095 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones los valores a continuación relacionados:</p> <p>Cabe aclarar que durante conciliación la IPS indica que tiene 3 facturas en las cuales no coinciden en las aceptaciones. Sin embargo, al validar las facturas se encuentran relacionadas y cargadas desde la IPS unas notas crédito que, aplican a cada factura; por lo tanto, la IPS deberá validara y depurar de cartera, puesto que para la EPS no es posible desde el aplicativo realizar este proceso de <u>aceptación</u>, solo corresponde al perfil de las IPS:</p> <table><tr><th></th><th>Acciones</th><th>Numero Radicado</th><th>Numero Factura</th><th>Res</th></tr><tr><td></td><td></td><td>5392916</td><td>ACAE529122</td><td></td></tr></table> <table><tr><th>Id liquidación</th><th>No. Nota credito</th><th>Fecha emisión</th><th>Fecha cargue</th><th>Valor total</th><th>V</th></tr><tr><td></td><td>NC8111</td><td>29/08/2025 12:00:00 a.m.</td><td>29/08/2025 7:01:35 p.m.</td><td>\$ 254.800</td><td></td></tr></table>		Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Res	 	 	5392916	ACAE529122		Id liquidación	No. Nota credito	Fecha emisión	Fecha cargue	Valor total	V		NC8111	29/08/2025 12:00:00 a.m.	29/08/2025 7:01:35 p.m.	\$ 254.800	
	Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Res																			
 	 	5392916	ACAE529122																				
Id liquidación	No. Nota credito	Fecha emisión	Fecha cargue	Valor total	V																		
	NC8111	29/08/2025 12:00:00 a.m.	29/08/2025 7:01:35 p.m.	\$ 254.800																			

	Acciones	Numero Radicado	Numero Factura
		5392946	ACAE529123


Id liquidación	No. Nota credito	Fecha emisión	Fecha cargue	Valor total
	NC8130	29/08/2025 12:00:00 a.m.	29/08/2025 7:01:35 p.m.	\$ 43.3
	NC8112	29/08/2025 12:00:00 a.m.	29/08/2025 7:01:39 p.m.	\$ 4.338.1

	Acciones	Numero Radicado	Numero Factura	Res. 3374	Estado Factura	Días Transcurridos Sin Respuesta Del Prestador	Id Auditoria	Auditor
		5165836	ACAE508841	<input checked="" type="checkbox"/>	Finalizada			

Id liquidación	No. Nota credito	Fecha emisión	Fecha cargue	Valor total	Valor aplicado	Metodo de aplicación	Exceso NC no aplicado	Observación
			26/03/2024 2:57:08 p.m.	\$ 0	\$ 0	Antes de liquidación	\$ 0	PRESTADOR REALIZA NOTA CREDITO POR EL VALOR TOTAL DE LA FACTURA. DEVOLUCION N° DVAC 212 - "ANULACIÓN RECA 103280 POR ERROR EN CANTIDAD A ENTREGAR (180 PAÑALES)"

FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO
ACAE529122	29/04/2025	\$ 36.596
ACAE529123	29/04/2025	\$ 731.707
ACAE540215	10/09/2025	\$ 73.800
ACAE508841	16/02/2024	\$ 623.108
ACAE529866	29/04/2025	\$ 237.060
ACAE529139	29/04/2025	\$ 517
GAE544814	29/04/2025	\$ 210
ACAE528834	29/04/2025	\$ 3.506
ACAE528881	29/04/2025	\$ 3.530
ACAE530023	29/04/2025	\$ 870
ACAE529351	29/04/2025	\$ 4.952
ACAE531252	30/05/2025	\$ 1.830
ACAE529760	29/04/2025	\$ 1.800
ACAE531378	30/05/2025	\$ 2.100
ACAE529774	29/04/2025	\$ 2.640
ACAE529204	29/04/2025	\$ 2.926
ACAE529274	29/04/2025	\$ 3.671
ACAE529533	29/04/2025	\$ 3.671
ACAE529673	29/04/2025	\$ 3.671
ACAE529788	29/04/2025	\$ 3.600
ACAE529808	29/04/2025	\$ 3.671
ACAE528891	29/04/2025	\$ 4.001
ACAE528940	29/04/2025	\$ 5.711


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<table><tr><td>ACAE530386</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>4.841</td></tr><tr><td>ACAE529078</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>4.371</td></tr><tr><td>ACAE531267</td><td>30/05/2025</td><td>\$</td><td>3.671</td></tr><tr><td>ACAE530091</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>8.340</td></tr><tr><td>ACAE530370</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>8.616</td></tr><tr><td>ACAE530041</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>10.249</td></tr><tr><td>ACAE529295</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>14.798</td></tr><tr><td>ACAE529809</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>16.200</td></tr><tr><td>GAE544833</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>915.576</td></tr><tr><td>ACAE531184</td><td>30/05/2025</td><td>\$</td><td>78.731</td></tr><tr><td>ACAE529720</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>36.595</td></tr><tr><td>ACAE529725</td><td>29/04/2025</td><td>\$</td><td>48.959</td></tr></table>	ACAE530386	29/04/2025	\$	4.841	ACAE529078	29/04/2025	\$	4.371	ACAE531267	30/05/2025	\$	3.671	ACAE530091	29/04/2025	\$	8.340	ACAE530370	29/04/2025	\$	8.616	ACAE530041	29/04/2025	\$	10.249	ACAE529295	29/04/2025	\$	14.798	ACAE529809	29/04/2025	\$	16.200	GAE544833	29/04/2025	\$	915.576	ACAE531184	30/05/2025	\$	78.731	ACAE529720	29/04/2025	\$	36.595	ACAE529725	29/04/2025	\$	48.959	
ACAE530386	29/04/2025	\$	4.841																																															
ACAE529078	29/04/2025	\$	4.371																																															
ACAE531267	30/05/2025	\$	3.671																																															
ACAE530091	29/04/2025	\$	8.340																																															
ACAE530370	29/04/2025	\$	8.616																																															
ACAE530041	29/04/2025	\$	10.249																																															
ACAE529295	29/04/2025	\$	14.798																																															
ACAE529809	29/04/2025	\$	16.200																																															
GAE544833	29/04/2025	\$	915.576																																															
ACAE531184	30/05/2025	\$	78.731																																															
ACAE529720	29/04/2025	\$	36.595																																															
ACAE529725	29/04/2025	\$	48.959																																															
7.	<b>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> Un total de 565 Facturas por valor de \$12.834.994 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																																																	
8.	<b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 6814 facturas por valor de \$1.341.037.696. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a> teléfono: 8862727 ext. 2493  Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 <a href="mailto:casancheza@epsdelagente.com.co">casancheza@epsdelagente.com.co</a>																																																	
9.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Un total de 672 facturas por valor de \$137.804.909 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.																																																	

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001		Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA		VERSION 2

3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome

